

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **1. Postanowienia ogólne**

1. Administratorem danych osobowych klientów stowarzyszenia **3SICongress**, dostępnego pod adresem **www.3sicongress.com**, jest **Inicjatywa Kongres Trójmorza**, z siedzibą w Warszawie adres: **ul. Wiejska 17/16, 00-480 Warszawa**, NIP: **7011293386**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS **0001214741**. ("Administrator").
2. Kontakt z Administratorem:
  - e-mail: **info@3sicongress.com**
  - telefon: **0048 570 454 330**

### **2. Cele i podstawy przetwarzania danych**

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. **Realizacja zamówień** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).
2. **Utworzenie i obsługa konta klienta** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. **Wystawianie dokumentów księgowych** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
4. **Obsługa reklamacji i zwrotów** – art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.
5. **Marketing produktów własnych**, w tym newsletter – art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) lub f (prawnie uzasadniony interes).
6. **Prowadzenie statystyk i analizy ruchu na stronie** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### **3. Zakres przetwarzanych danych**

W ramach korzystania ze sklepu mogą być przetwarzane następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres korespondencyjny,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane firmy (jeśli dotyczy: NIP, nazwa),
- adres IP,
- dane dotyczące płatności (przekazywane operatorom płatności).

### **4. Odbiorcy danych**

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim,
- operatorom płatności,
- dostawcom usług IT (hosting, systemy e-commerce),

- biuru rachunkowemu,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe na rzecz Administratora.

Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia i zgodnie z RODO.

## **5. Okres przechowywania danych**

Dane będą przechowywane:

- dane dotyczące zamówień – **5 lat** (wymogi księgowe),
- dane konta klienta – do czasu jego usunięcia,
- dane newsletterowe – do momentu wycofania zgody,
- dane statystyczne i techniczne – maksymalnie **24 miesiące**.

## **6. Prawa użytkownika**

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

## **7. Pliki cookies**

Sklep korzysta z plików cookies w celu:

- zapewnienia poprawnego działania strony,
- dostosowania treści do użytkownika,
- prowadzenia statystyk,
- prowadzenia działań marketingowych (np. remarketing).

Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

## **8. Profilowanie**

W ramach sklepu mogą być stosowane mechanizmy automatycznego dopasowania treści (np. rekomendacje produktów). Nie prowadzi to jednak do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec użytkownika.

## **9. Bezpieczeństwo danych**

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w tym szyfrowanie transmisji (SSL) oraz ograniczony dostęp do danych.

## **10. Zmiany polityki**

Administrator zastrzega prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Nowa wersja będzie publikowana na stronie sklepu.

---