

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług stowarzyszenia **3SICongress**, dostępnego pod adresem **www.3sicongress.com**, jest **Inicjatywa Kongres Trójmorza**, z siedzibą w Warszawie adres: **ul. Wiejska 17/16, 00-480 Warszawa**, NIP: **7011293386**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS **0001214741**.
 2. Kontakt ze sklepem:
 - e-mail: **info@3sicongress.com**
 - telefon: **0048 570 454 330**
 - adres korespondencyjny: **ul. Wiejska 17/16, 00-480 Warszawa, Poland**
 3. Regulamin skierowany jest do Konsumentów i Przedsiębiorców korzystających z usług 3SICongress.
 4. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
-

§2. Definicje

1. **Serwis** – internetowy serwis dostępny pod adresem internetowym 3sicongress.com, za pośrednictwem którego 3SICongress świadczy usługi na rzecz Użytkowników.
 2. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w serwisie.
 3. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.
 4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność, dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).
 5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą na odległość.
 6. **Konto** – konto Klienta w serwisie.
 7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy.
-

§3. Warunki techniczne korzystania ze serwisu

1. Do korzystania z serwisu wymagane jest:
 - urządzenie z dostępem do internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywny adres e-mail,
 - włączona obsługa cookies.
-

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24/7 poprzez stronę sklepu.
 2. Klient dodaje produkty do koszyka, wybiera sposób dostawy i płatności, następnie potwierdza Zamówienie.
 3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia na adres email.
 4. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
-

§5. Płatność

1. Dostępne formy płatności:
 - płatność online (PayNow / Przelewy24 / PayU / PayPal / inne),
 - przelew tradycyjny,
 - płatność za pobraniem (jeśli dostępna).
 2. W przypadku wyboru płatności przelewem – Klient powinien dokonać zapłaty w ciągu 7 dni roboczych.
-

§6. Dostawa i realizacja zamówienia

1. Zamówienia są realizowane na terenie **krajów UE**.
 2. Sposoby dostawy:
 - kurier,
 - paczkomaty,
 - odbiór osobisty (jeśli dostępny),
 - za pośrednictwem serwisu.
 3. Czas realizacji zamówienia wynosi **7 dni roboczych**, chyba że opis produktu wskazuje inaczej.
 4. Koszty dostawy są podawane podczas składania zamówienia.
-

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy w ciągu **14 dni** bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie na adres e-mail: **info@3sicongress.com**.
3. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, jednak Sprzedawca może wstrzymać zwrot do czasu otrzymania zwracanych produktów.
4. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

5. Prawo odstąpienia **nie przysługuje** w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (np. produkty personalizowane).
-

§8. Reklamacje (rękojmia)

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towar bez wad.
 2. Reklamację można złożyć przez:
 - e-mail: **info@3sicongress.com**,
 - pocztą tradycyjną: **ul. Wiejska 17/16, 00-480 Warszawa, Poland**.
 3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, opis wady, datę zakupu, żądanie Klienta.
 4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie **14 dni**.
 5. W przypadku uzasadnionej reklamacji Klient może żądać:
 - naprawy,
 - wymiany,
 - obniżenia ceny,
 - zwrotu pieniędzy przy wadzie istotnej.
-

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest **Inicjatywa Kongres Trójmorza**.
 2. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO w celach realizacji zamówień, prowadzenia konta, obsługi reklamacji i marketingu (jeśli wyrażono zgodę).
 3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych opisane są w **Polityce Prywatności**.
-

§10. Konto klienta

1. Założenie konta w serwisie jest dobrowolne.
 2. Klient zobowiązuje się do podawania danych zgodnych z prawdą.
 3. Klient może w każdej chwili usunąć konto.
-

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin może być zmieniony; Klienci zostaną poinformowani o zmianach 7 dni wcześniej.
3. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie serwisie.